

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REVISIÓN 01

FECHA DE VIGENCIA 10/10/2024

O.FRE.SER. es una empresa familiar que se dedica a la prestación de servicios y a la venta de productos para el control de plagas y el saneamiento ambiental que contribuya al cuidado de la salud de la población.

La Dirección de **O.FRE.SER.** ha decidido implementar un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 enfocado a organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente, protección del Medio Ambiente y la Mejora Continua. Para ello **O.FRE.SER.** se compromete a:

- Garantizar la satisfacción de los clientes cumpliendo con los requisitos de los mismos
- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos negativos al medio ambiente
- Mejorar en forma continua sus procesos
- Capacitación continua del personal
- Una infraestructura sólida y flexible capaz de adecuarse a las necesidades de los clientes
- Colaborar con la salud pública controlando plagas o vectores que pueden causar enfermedades
- Medir la satisfacción del cliente como herramienta para la mejora continua
- Utilizar de manera consciente los recursos naturales y garantizar la adecuada disposición final de los residuos
- Planificar, Ejecutar, Revisar y Mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

La Calidad y el compromiso con la protección del medio ambiente requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.



OSCAR ALFREDO MORÓN
Ingeniero Agrónomo
M.P. 2088

Dirección

Salta, 10 de Octubre de 2024

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Ignacio Morón	Sebastian Morón	Oscar Morón
Fecha: 20/07/2017	Fecha: 07/10/2024	Fecha: 10/10/2024